



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА**

Број: 404-02-412/2026-01

Датум: 29-07-2026

Београд, Немањина 22-26

AKCIONARSKO DRUSTVO ZA OSIGURANJE „DDOR NOVI SAD“ Novi Sad Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina, 8		
4. OP. 2026		
Broj	Datum	Org. jed.
2307		

**ОКВИРНИ СПОРАЗУМ
О ПРУЖАЊУ УСЛУГЕ ОСИГУРАЊА ЗАПОСЛЕНИХ**

1. **РЕПУБЛИКА СРБИЈА - УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА**, Београд, Немањина 22-26, ПИБ 102199617, матични број 07001401, ЈБКЈС 41100, као тело за централизоване јавне набавке, у име и за рачун Наручилаца, које заступа Дејан Матић, в.д. директора (у даљем тексту: Управа за заједничке послове) и
2. Акционарско друштво за осигурање **ДДОР НОВИ САД**, Нови Сад, Булевар Михајла Пупина 8, ПИБ: 101633677, матични број: 08194815, које заступа Марија Грубор, члан Извршног одбора и директор Функционалне области за велике клијенте и посреднике (у даљем тексту: Добављач)

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ:

- да је Управа за заједничке послове, као тело за централизоване јавне набавке, на основу члана 52, 66, 79, 91. став 1. и 92. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", 91/2019 и 92/2023, у даљем тексту: ЗЈН), Уредбе о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 25/23), Одлуке о одређивању централизованих јавних набавки добара и услуга које ће спроводити Управа за заједничке послове републичких органа у 2026. години, 05 број 404-6878/2025 од 3.7.2025. године, Правилника о јавним набавкама Управе за заједничке послове број: 110-00-15/2023-01 од 5.9.2023. године, Годишњег плана централизованих јавних набавки за 2026. годину, на који је сагласност дала Влада Решењем 05 број 404-13467/2025 од 11.12.2025. године („Службени гласник РС“ број 112/2025), Претходног информативног обавештења објављеног на Порталу јавних набавки у Огласу број 2025/С Ф01-0000791 од 17.12.2025. године, као и подзаконских аката којима се уређују јавне набавке, спровела поступак централизоване јавне набавке број 8/2026, чији је предмет набавка услуге осигурања запослених, ради закључења Оквирног споразума са једним Добављачем на период од 2 (две) године;

- да је Добављач доставио понуду број 59/439 од 25.6.2026. године (Прилог 1 - Образац понуде са подацима о понуђачу, Прилог 2 - Образац „Спецификација са структуром понуђене цене“, Прилог 3 – Услови осигурања запослених и других лица и Прилог 4 - Упутство о поступку решавања одштетног), која је саставни део Оквирног споразума;

- да се на основу Одлуке о закључењу Оквирног споразума број 404-02-303/2026-01 од 22.7.2026. године, закључује Оквирни споразум о пружању услуге осигурања запослених;

- да овај оквирни споразум закључује Управа за заједничке послове у име и за рачун Наручилаца са Списка наручилаца, са једним Добављачем;

- да Оквирни споразум не представља обавезу Наручиоца на закључивање уговора о јавној набавци. Обавеза настаје закључењем појединачног уговора на основу овог оквирног споразума;

- да ће Наручиоци након ступања на снагу Оквирног споразума закључивати уговоре у складу са стварним потребама;

- да се појединачни уговор о пружању предметних услуга закључује под условима из Оквирног споразума у погледу спецификације предметних услуга, цене (висине премија), начина и рока плаћања и обима извршења услуга;

- у складу са чланом 152. став 7. ЗЈН, обавезе које Наручилац преузима уговором о јавној набавци морају бити уговорене у складу са прописима којима се уређује буџетски систем, односно располагање финансијским средствима;

- да се Оквирни споразум закључује пре истека рока за подношење Захтева за заштиту права, на основу члана 151. став 2. тачка 3) ЗЈН, јер је поднета само једна понуда.

ПРЕДМЕТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 1.

Предмет Оквирног споразума је утврђивање услова за закључење појединачних уговора о пружању услуге осигурања запослених у случају смрти услед незгоде, трајног инвалидитета, трошкова лечења и дневне накнаде; хируршких интервенција и тежих болести и путничког здравственог осигурања, између појединачних Наручилаца (корисника Оквирног споразума) и Добављача, у складу са Понудом Добављача број 59/439 од 25.6.2026. године, одредбама овог оквирног споразума и стварним потребама Наручилаца.

На услугу осигурања запослених, сагласношћу воља уговорних страна у Оквирном споразуму, није примењив институт каренце односно Добављач је у обавези да исплати пуну уговорену суму за болест за коју је дијагноза постављена у току периода осигурања, односно за хируршку интервенцију обављену у било ком временском периоду након закључења појединачног уговора о осигурању.

Изјава о каренци саставни је део Оквирног споразума и биће саставни део појединачних уговора.

НАРУЧИОЦИ КОЛИ МОГУ ПРИМЕЊИВАТИ ОКВИРНИ СПОРАЗУМ

Члан 2.

Ред. бр.	НАЗИВ НРУЧИОЦА
1	2
1.	СЛУЖБА КООРДИНАЦИОНОГ ТЕЛА ВЛАДЕ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ ЗА ОПШТИНЕ ПРЕШЕВО БУЈАНОВАЦ И МЕДВЕЂА
2.	УПРАВА ЗА ПОЉОПРИВРЕДНО ЗЕМЉИШТЕ

3.	УПРАВА ЗА УТВРЂИВАЊЕ СПОСОБНОСТИ БРОДОВА ЗА ПЛОВИДБУ	
4.	РЕПУБЛИЧКИ ХИДРОМЕТЕОРОЛОШКИ ЗАВОД	
5.	РЕПУБЛИЧКИ СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА ЈАВНЕ ПОЛИТИКЕ	
6.	ВИСОКИ САВЕТ ТУЖИЛАШТВА	
7.	ДРЖАВНА РЕВИЗОРСКА ИНСТИТУЦИЈА	
8.	ФОНД ЗА РАЗВОЈ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ	
9.	СЕВЕРНОБАЧКИ УПРАВНИ ОКРУГ	
10.	РАСИНСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	
11.	ПОМОРАВСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	
12.	КОЛУБАРСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	
13.	МОРАВИЧКИ УПРАВНИ ОКРУГ	
14.	СРЕДЊОБАНАТСКИ ОКРУГ	
15.	БОРСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	
16.	РАШКИ УПРАВНИ ОКРУГ	
17.	СРЕМСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	
18.	ПИРОТСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	
19.	СЕВЕРНОБАНАТСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	
20.	НИШАВСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	
21.	ШУМАДИЈСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	
22.	ЗАПАДНОБАЧКИ УПРАВНИ ОКРУГ	
23.	ЗЛАТИБОРСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	
24.	ТОПЛИЧКИ УПРАВНИ ОКРУГ	
25.	МАЧВАНСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	
26.	ПЧИЊСКИ УПРАВНИ ОКРУГ	

У случају формално-правних измена статуса Корисника, Оквирни споразум могу примењивати правни следбеници, са свим правима и обавезама претходних корисника Оквирног споразума као и корисници за које се из документације о јавној набавци јасно може да утврди да им је Оквирни споразум намењен. У случају да Законом о министарствима или другим прописом буде формиран нови републички орган који има статус Наручиоца и могућност да буде корисник Оквирног споразума, Управа за заједничке послове ће на захтев тог корисника закључити измену Оквирног споразума, повећати вредност Оквирног споразума и број запослених који се осигурава, те по истим условима осигурања и висинама премија омогућити закључивање појединачних уговора за потребе тог корисника.

У случају накнадних потреба за истоврсним услугама Наручилаца чије се потребе обезбеђују преко Управе за заједничке послове у складу са чланом 3. Уредбе о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 25/2023), извршиће се измена Оквирног споразума у складу са чланом 156–162. ЗЈН.

ВАЖЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 3.

Оквирни споразум се закључује и ступа на снагу даном потписивања обе стране Оквирног споразума.

Оквирни споразум се закључује на период од 2 (две) године.

Током периода важења овог оквирног споразума, може се закључити више појединачних уговора у зависности од стварних потреба Наручилаца.

ВРЕДНОСТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 4.

Вредност Оквирног споразума износи **21.064.284,00 (словима: двадесетједанмилионшездесетчетирихиљадедвестотинеосамдесетчетири) динара без урачунатог пореза на премије неживотног осигурања, односно 21.077.049,00 (словима: двадесетједанмилионседамдесетседамхиљадачетрдесетдевет) динара са урачунатим порезом на премије неживотних осигурања.**

Висине премија у Прилогу 2 Оквирног споразума су фиксне и не могу се мењати у току важења Оквирног споразума односно појединачних уговора.

Наручилац-Корисник Оквирног споразума задржава право да изврши корекцију броја запослених лица у односу на број лица наведен у Прилогу 2 Оквирног споразума у проценту од $\pm 10\%$, по истим висинама премије и истим условима осигурања понуђеним од стране Додављача а који су дефинисани у складу са стандардном понудом Додављача и Прилогом 2 Оквирног споразума, без закључивања посебне измене Оквирног споразума/Уговора уколико се због наведеног не повећава вредност Оквирног споразума/појединачног уговора.

Уколико се број запослених повећа за више од 10% (од броја наведеног у Прилогу 2 Оквирног споразума) или се број запослених смањи за више од 10%, без обзира да ли ће наведено довести до повећања/смањења вредности Оквирног споразума/појединачног уговора, закључиће се измена Оквирног споразума и појединачног уговора те ће се вредност полисе ускладити са променом броја запослених.

Новозапослена лица Додављач осигурава по истим условима осигурања и висинама премија које су уговорене овим Оквирним споразумом.

ЗАХТЕВИ У ПОГЛЕДУ НАЧИНА И УСЛОВА ПЛАЋАЊА

Члан 5.

Додављач је дужан да изда фактуру у складу са одредбама Закона о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању („Службени гласник РС“, бр. 94/2017 и 52/2021).

На основу члана 25. став 2. тачка 1. Закона о порезу на додату вредност "Сл. гласник РС", бр. 84/2004, 86/2004 - испр., 61/2005, 61/2007, 93/2012, 108/2013, 6/2014 – усклађени дин. изн, 68/2014 - др. закон, 142/2014, 5/2015 - усклађени дин. изн., 83/2015, 5/2016 - усклађени

дин. изн., 108/2016, 7/2017 - усклађени дин. изн., 113/2017, 13/2018 - усклађени дин. изн., 30/2018, 4/2019 - усклађени дин. изн., 72/2019, 8/2020 - усклађени дин. изн., 153/2020, 138/2022, 94/2024 и 109/2025) услуге осигурања су ослобођене пореза на додату вредност.

Плаћање премије осигурања извршиће се у року до 45 (четрдесетпет) дана, од дана пријема е-фактуре, за период осигурања за сваку годину појединачно.

Плаћање премије осигурања за путничко осигурање врши се при издавању полисе, унапред и у целости.

Плаћање премије осигурања за путничко осигурање може се вршити и по издатој е-фактури најкасније у року до 45 (четрдесетпет) дана, од дана пријема е-фактуре, с тим да премија мора бити плаћена пре почетка осигурања који је наведен у полиси.

Добављач је дужан да изда фактуру до 10. у месецу.

Појединачни Наручилац-Корисник Оквирног споразума задржава право да премију осигурања за путничко осигурање плати тек након што прими захтевано средство финансијског обезбеђења за повраћај авансног плаћања.

Наручилац-Корисник Оквирног споразума има обавезу да сваког месеца Добављачу достави податак о броју искоришћених дана путничког осигурања (броју дана проведених у иностранству) током претходног месеца.

Конечан обрачун премије путничког осигурања врши се на крају истека уговореног периода осигурања према стварном броју дана проведених у иностранству (броју искоришћених дана путничког осигурања), након чега се у зависности од потребе усклађивања уговореног броја дана путовања за који је предметна полиса плаћена и стварно реализованог броја дана путовања, по потреби ради књижно одобрење/књижно задужење.

Плаћање ће се извршити на текући рачун Добављача број 325-9500600032838-88 који се води код ОТП банке а чији подаци су наведени у Прилогу 2 Оквирног споразума.

У случају измене текућег рачуна и пословне банке, Добављач је дужан да благовремено достави Наручиоцу Обавештење о извршеним изменама, које ће бити саставни део Уговора и неће представљати основ за сачињавање Анекса уговора.

Свака креирана и регистрована фактура мора да садржи тачне идентификационе податке о Наручиоцу, број и датум закљученог Уговора, број текућег рачуна и назив пословне банке код које се води рачун.

Креирана и регистрована фактура доставља се преко Система е-фактура (СЕФ-а) у електронској форми на е-адресу Наручиоца.

У случају више или мање зарачунате цене, фактура се враћа Добављачу путем Система е-фактура (СЕФ-а) уз напомену о разлозима враћање фактуре.

Обавезе Наручиоца које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа финансијских средстава која ће Наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 6.

Добављач је дужан да у року од 5 (пет) дана од дана закључења Оквирног споразума, као средство финансијског обезбеђења, достави Управи за заједничке послове:

- **Бланко соло меницу за добро извршење посла**, потписану и оверену од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у складу са чланом 47а Закона о платном промету („Службени лист СРЈ“ бр. 3/2002 и 5/2003 и „Сл. гласник РС“ бр. 43/2004, 62/2006, 111/2009, 31/2011, 139/2014-др. закон) и Одлуком НБС о ближим условима, садржини и начину вођења Регистра меница и овлашћења („Службени гласник РС“ бр. 95/25);

- **Менично овлашћење да се меница у висини од 3% од вредности Оквирног споразума без пореза, без сагласности Добављача може поднети на наплату у року који траје најмање 30 (тридесет) дана дуже од истека рока важности Оквирног споразума, у случају неизвршења обавеза по закљученом Оквирном споразуму као и у случају неизвршења осталих**

уговорених обавеза по закљученим појединачним уговорима Наручилаца који примењују Оквирни споразум;

- Потврду о регистрацији менице;

- Копију картона депонованих потписа код банке на којим се јасно виде депоновани потпис и печат Додављача, оверен печатом банке.

Потпис овлашћеног лица на меници и меничном овлашћењу мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење остаје на снази.

Додављач је дужан да продужи важење средства финансијског обезбеђења за добро извршење посла уколико уговори закључени на основу Оквирног споразума трају дуже од истека рока важности Оквирног споразума.

Управа за заједничке послове ће реализовати средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла у случају неизвршења обавеза по закљученом Оквирном споразуму (Додављач не закључи појединачни уговор у року за закључење уговора, одбије да по позиву Наручиоца осигура новозапослена лица, у случају неизвршења осталих уговорених обавеза по закљученим појединачним уговорима Наручилаца који примењују Оквирни споразум, у случају анексирања појединачних уговора без измене Оквирног споразума а чијем анексирању мора претходити измена Оквирног споразума и томе слично).

Наручиоци су дужни да Управи за заједничке послове доставе доказе о томе да Додављач није закључио појединачни уговор у року за закључење уговора као и доказе о неизвршењу осталих уговорених обавеза од стране Додављача а по закљученим појединачним уговорима.

Уколико се испуне услови за наплату средства финансијског обезбеђења за добро извршење Оквирног споразума, приступиће се раскиду Оквирног споразума.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ПОВРАЋАЈ АВАНСНОГ ПЛАЋАЊА (ЗА ПУТНИЧКО ОСИГУРАЊЕ)

Члан 7.

Наручиоци (Корисници Оквирног споразума) који појединачним уговором уговоре пружање услуга путничког осигурања задржавају право да захтевају од Додављача да за закључење појединачног уговора, као средство финансијског обезбеђења достави:

- Бланко соло меницу за повраћај авансног плаћања, потписану и оверену од стране лица овлашћеног за заступање и регистровану у складу са чланом 47а Закона о платном промету ("Сл. лист СРЈ", бр. 3/2002 и 5/2003 и "Сл. гласник РС", бр. 43/2004, 62/2006, 111/2009 - др. закон, 31/2011 и 139/2014 - др. закон) и Одлуком о ближим условима, садржини и начину вођења Регистра меница и овлашћења („Службени гласник РС“ бр. 95/25);

- Менично овлашћење да се меница у висини плаћене премије, без сагласности Додављача може поднети на наплату, у року који траје најмање колико и рок за испуњење уговорних обавеза;

- Потврду о регистрацији менице;

- Копију картона депонованих потписа код банке на којим се јасно виде депоновани потпис и печат Додављача, оверен печатом банке.

Потпис овлашћеног лица на меници и меничном овлашћењу мора бити идентичан са потписом у картону депонованих потписа.

У случају промене лица овлашћеног за заступање, менично овлашћење остаје на снази.

Меница за повраћај авансног плаћања се доставља за сваки појединачно закључени уговор уколико то захтева појединачни Наручилац (Корисник Оквирног споразума).

ЗАЛОЖНО ПРАВО

Члан 8.

Потраживања из појединачно закључених уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

НАЧИН И УСЛОВИ ЗАКЉУЧЕЊА ПОЈЕДИНАЧНИХ УГОВОРА

Члан 9.

Након закључења Оквирног споразума, када настане потреба за предметом набавке, Наручилац ће доставити Добављачу допис и уговор на потписивање.

Добављач је дужан да у року од 10 (десет) дана од дана пријема уговора достави потписане уговоре.

Приликом закључивања појединачних уговора не могу се мењати битни услови из Оквирног споразума. У току трајања Оквирног споразума Наручилац може закључити више појединачних уговора у складу са својим потребама.

Уговори о јавној набавци који се закључују на основу Оквирног споразума, морају се доделити пре завршетка трајања Оквирног споразума, с тим да се трајање појединих уговора, закључених на основу Оквирног споразума не мора подударати са трајањем Оквирног споразума, већ по потреби може трајати краће или дуже.

Уговоре о јавној набавци на основу Оквирног споразума могу да закључе Наручиоци у чије име је Оквирни споразум закључен, као и Наручиоци за које се из документације о набавци јасно може да утврди да им је Оквирни споразум намењен.

Појединачни уговор о пружању предметних услуга закључује се под условима из Оквирног споразума у погледу спецификације предметних услуга, цене (висине премија), начина и рока плаћања, начина и обима извршења услуга.

Уговор о јавној набавци закључен на основу Оквирног споразума не може да садржи суштинске измене услова утврђених у Оквирном споразуму.

Приликом закључивања појединачних уговора Наручиоци су дужни да у уговорима наведу свој ЈБКЈС број који је неопходан за фактурисање.

У случају да је потребно изменити појединачне уговоре, Наручиоци су дужни да, пре измене уговора, доставе Управи за заједничке послове допис са разлозима измене појединачних уговора, како би Управа за заједничке послове утврдила основаност измене Оквирног споразума, у складу са чл. 154.-162. ЗЈН.

УСЛОВИ ОСИГУРАЊА

Члан 10.

Осигурање запослених подразумева осигурање од ризика дефинисаних у складу са Прилогом 2 Оквирног споразума и условима осигурања (Прилог 3), свуда и на сваком месту, непрекидно 24 часа.

Добављач је доставио Изјаву да ће полисе које буду издате на основу појединачних уговора (закључених на основу овог оквирног споразума), у свему обухватити и покрића наведена у члану 11. и члану 12. Оквирног споразума и Прилогу 2 Оквирног споразума као и да ће све разлике између покрића наведених у члану 11. и члану 12. Оквирног споразума и Прилогу 2 Оквирног споразума и званичних услова осигурања Добављача, бити обухваћене и покривене званичном одлуком Добављача. Наведена Изјава је саставни део Оквирног споразума и биће саставни део појединачних уговора.

Услови о осигурању запослених и других лица од последица настанка осигураног случаја (Прилог 3) који су дефинисани у складу са Прилогом 2 Оквирног споразума саставни су део Оквирног споразума и биће саставни део појединачних Уговора.

Добављач је дужан да у року од 15 (петнаест) дана, од дана закључења уговора, преда Наручиоцу одговарајућу Полису осигурања, која ће бити саставни део уговора, и која садржи све минимално прописане елементе, у складу са важећим законским одредбама, као и услове о осигурању запослених у складу са условима прописаним од стране Наручиоца.

Уколико је извршена хируршка интервенција последица теже болести за коју је већ исплаћен проценат осигуране суме, Добављач је у обавези да исплати 50% осигуране суме предвиђене за конкретну хируршку интервенцију.

Новозапослена лица Добављач осигурава по истим условима осигурања и висинама премија који су уговорени овим оквирним споразумом.

Члан 11.

Осигурање лица од последица несрећног случаја СМРТ УСЛЕД НЕЗГОДЕ, ТРАЈНИ ИНВАЛИДИТЕТ, ТРОШКОВИ ЛЕЧЕЊА, ДНЕВНА НАКНАДА

100% осигуране суме:

- за случај смрти услед несрећног случаја,
- за случај 100% трајног инвалидитета услед несрећног случаја,
- дневну накнаду ако несрећни случај има за последицу осигураникову пролазну неспособност за рад, у уговореној висини за све дане трајања привремене спречености за рад проузроковане искључиво несрећним случајем, рачунајући и дане викенда, у складу са извештајем лекара о трајању привремене спречености за рад највише до 200 дана исплате у току трајања једне године осигурања, а свему према Прилогу 2 Оквирног споразума;

- накнаду трошкова лечења ако је услед несрећног случаја била потребна лекарска помоћ и ако је осигураник услед тога имао трошкове лечења, у висини свих стварних и нужних трошкова лечења које је сносио осигураник изузев трошкова у здравственим установама у приватном власништву, у које спада партиципација, лекови који не спадају у групу лекова за које трошкове носи Фонд, набавка вештачких удова и замена зуба, као и набавка осталих помагала, ако је то све неопходно према оцени надлежног лекара. Ако несрећни случај има за последицу смрт осигураника или 100% инвалидитет, осигуравач кориснику осигурања, односно осигуранику исплаћује цео износ осигуране суме уговорене за такве случајеве, без обзира на исплаћену дневну накнаду за пролазну неспособност за рад и исплаћену накнаду за трошкове лечења.

Остали осигурани случајеви према условима за осигурање лица од последица несрећног случаја, односно стандардној понуди осигуравајућег друштва коју је Добављач доставио у понуди и која је саставни део Оквирног споразума (Прилог 3).

Члан 12.

Добровољно здравствено осигурање лица за случај хируршких интервенција и тежих болести обухвата и:

ХИРУРШКЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ, ТЕЖЕ БОЛЕСТИ

1) ДОБРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ ЛИЦА ЗА СЛУЧАЈ ТЕЖИХ БОЛЕСТИ и то:

а) 100% осигуране суме за болести

- малигни тумори,
- мождани удар,
- инфаркт миокарда,
- трансплантација органа,
- кома,
- емболија плућа,

- бактеријски менингитис,
- енцефалитис,
- парализа/параплегија,

б) 50% осигуране суме за болести

- отказивање рада бубрега,
- бенигни тумор мозга,
- хронично обољење јетре,
- хронично обољење плућа (емфизем),
- тежа обољења жлезда са унутрашњим лучењем,
- теже последице перфорације у гастро-интестиналном тракту,
- слепило,
- малигни тумор коже.

в) 15% осигуране суме за болести

- ванматерична трудноћа;
- теже последице сепсе;
- епилепсија.

г) 10% осигуране суме за болести

- ангина пекторис,
- акутни панкреатитис,
- обољење вена (варикозни синдром, тромбофлебитис и флеботромбоза),
- лајмска болест;
- мултипла склероза.

д) Исплата фиксне надокнаде у износу од 15.000,00 динара за:

- запаљење плућа (покривене су и Covid-19 пнеумоније само у случају хоспитализације у трајању од минимум 7 дана).

2) ДОБРОВОЉНО ЗДРАВСТВЕНО ОСИГУРАЊЕ ЛИЦА ЗА СЛУЧАЈ ХИРУРШКИХ ИНТЕРВЕНЦИЈА:

а) 100% осигуране суме за хируршке интервенције

- парцијална ексцизија јетре;
- тотална ексцизија панкреаса;
- отворена инзиција залистака срца,
- репарација митралне, аортне, трикуспидалне и пулмоналне валвуле-валувопластика, вештачки залисци,
- bypass операције срчаних артерија,
- реконструкција каротидне артерије.

б) 10% осигуране суме за хируршке интервенције:

- царски рез и друге операције на материци,
- једнострана или обострана аднексектомија (уклањање јајника или јајовода),
- операција вена,
- операција киле,
- друге операције на цревима и у ретроперитонеалном простору,
- лапараскопско или отворено отклањање цисти,
- операције на јајоводу и/или јајнику.

Остали осигурани случајеви према условима добровољног здравственог осигурања лица за случај хируршких интервенција и тежих болести, односно стандардној понуди осигуравајућег друштва коју је Добављач доставио у понуди и која је саставни део Оквирног споразума (Прилог 3).

УСЛОВИ ПУТНИЧКОГ ЗДРАВСТВЕНОГ ОСИГУРАЊА

Члан 13.

Путничко здравствено осигурање представља осигурање путника за време путовања и боравка у иностранству за случај неопходне помоћи везане за организацију лечења осигураника, неопходног лечења, превоза до здравствене установе или земље пребивалишта а које је последица изненадне болести или повреде осигураника у складу са условима за путничко осигурање.

Приликом обављања сваког службеног пута активирала би се полиса за тај одређени пут, односно за запосленог који путује, односно уговара се генерална полиса осигурања уз обавезу Наручиоца да Добављачу сваког месеца достави податак о броју искоришћених дана (броју дана проведених у иностранству), у складу са потребама појединачних Наручилаца у сарадњи са Добављачем.

ПЕРИОД ОСИГУРАЊА

Члан 14.

Период осигурања је период који појединачним уговорима утврђује сваки Наручилац у складу са својим потребама.

ПОСТУПАК РЕШАВАЊА ОДШТЕТНОГ ЗАХТЕВА И ДОКУМЕНТАЦИЈА

Члан 15.

Добављач је доставио Упутство о поступку решавања одштетног захтева (Прилог 4) које садржи све податке о начину подношења одштетног захтева, све потребне Обрасце за пријаву одштетног захтева, као и која медицинска или друга документација је потребна да се приложи зависно од осигураног случаја, начин доношења Одлуке о решавању одштетног захтева као и податке о роковима и начину подношења приговора/жалбе на Одлуку о решавању одштетног захтева. Упутство о поступку решавања одштетног захтева саставни је део Оквирног споразума и биће саставни део појединачних Уговора.

РОК ЗА ДОНОШЕЊЕ ОДЛУКЕ О РЕШАВАЊУ ОДШТЕТНОГ ЗАХТЕВА И РОК ИСПЛАТЕ ОСИГУРАНЕ СУМЕ

Члан 16.

Добављач је дужан да реши одштетни захтев односно донесе одлуку о решавању одштетног захтева и изврши исплату осигуране суме у року од 14 дана од дана комплетирања документације.

Добављач је дужан да се у поступку решавања одштетног захтева изјасни о томе коју је ставку наведену у Табели тежких болести/Табели за одређивање инвалидитета/Табеле за одређивање исплате суме осигурања у случају хирушких интервенција, применио приликом обрачунања накнаде.

Добављач је у обавези да Наручиоцу са којим има закључен уговор доставља кварталне извештаје у вези поднетих одштетних захтева.

Наручилац задржава право да за конкретан осигурани случај захтева од Добављача доставу Одлуке о решавању предметног одштетног захтева. О наведеном Наручилац ће се изјаснити приликом попуњавања Обрасца за пријаву одштетног захтева.

НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА УСЛУГА

Члан 17.

Добављач је дужан да у случају настанка осигураног случаја, услугу пружи благовремено, квалитетно у складу са правилима струке из области осигурања, добрим пословним обичајима и пословном етиком.

У случају евентуално утврђених недостатака у квалитету и квантитету извршених услуга, недостаци ће бити записнички констатовани од стране Добављача и појединачних Наручиоца. Добављач је дужан да у року од 3 (три) дана, од дана сачињавања Записника о рекламацији, отклони записнички утврђене недостатке.

Лице одговорно за праћење и контролисање извршења уговорних обавеза **одредиће појединачни Наручилац.**

Лице одговорно за праћење реализације Оквирног споразума односно уговора код Добављача је Марија Грубор, контакт телефон: 021-525-532, *email*: marija.grubor@ddor.rs.

Изјава о лицу одговорном за праћење реализације Оквирног споразума односно уговора саставни је део Оквирног споразума и биће саставни део појединачних уговора.

Лице одговорно за праћење реализације Оквирног споразума код Добављача дужно је да на све захтеве и дописе Корисника Оквирног споразума одговори у року од 3 (три) дана од дана пријема захтева или дописа.

МЕРЕ ЗАШТИТЕ

Члан 18.

Добављач је дужан да приликом пружања предметних услуга, примењује све потребне мере заштите у складу са одредбама Закона о безбедности и здрављу на раду („Службени гласник РС“ број 35/2023).

ВИША СИЛА

Члан 19.

Уколико после закључења овог оквирног споразума наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења обавеза дефинисаних Оквирним споразумом, рокови извршења обавеза ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја страна у оквирном споразуму и који нису могли бити спречени од стране погођене вишом силом. Вишом силом могу се сматрати поплаве,

земљотреси, пожари, политичка збивања (рат, нeredи већег обима, штрајкови), императивне одлуке власти (забрана промета увоза и извоза) и слично.

Страна у Оквирном споразуму погођена вишом силом, одмах ће у писаној форми обавестити другу страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе.

ЗАШТИТА ПОДАТАКА НАРУЧИОЦА

Члан 20.

Добављач је дужан да у току важења Оквирног споразума као и приликом реализације појединачних уговора, чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, који могу бити злоупотребљени у безбедносном смислу.

ПРОМЕНА ПОДАТАКА

Члан 21.

Добављач је дужан да без одлагања писаним путем обавести Управу за заједничке послове о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из спроведеног поступка, која наступи током важења Оквирног споразума и да је документује на прописани начин.

ИЗМЕНЕ ТОКОМ ТРАЈАЊА ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 22.

Наручилац може током трајања уговора о јавној набавци у складу са одредбама чл. 156-162. ЗЈН да измени уговор без спровођења поступка јавне набавке.

Измене и допуне уговора могу се вршити само у писаној форми и уз обострану сагласност уговорних страна.

Наведене одредбе сходно се примењују и на измене Оквирног споразума у мери у којој је то могуће и применљиво.

Наручилац задржава право да изврши корекцију броја запослених лица у односу на број лица наведен у Прилогу 2 Оквирног споразума у проценту од $\pm 10\%$, по истим висинама премије и истим условима осигурања понуђеним од стране Добављача а који су дефинисани у складу са стандардном понудом Добављача и Прилогом 2 Оквирног споразума, без закључивања посебне измене Оквирног споразума/Уговора уколико се због наведеног не повећава вредност Оквирног споразума/појединачног уговора.

Уколико се број запослених повећа за више од 10% (од броја наведеног у Прилогу 2 Оквирног споразума) или се број запослених смањи за више од 10%, без обзира да ли ће наведено довести до повећања/смањења вредности Оквирног споразума/појединачног уговора, закључиће се измена Оквирног споразума и појединачног уговора те ће се вредност полисе ускладити са променом броја запослених. У наведеном случају анексирање појединачних уговора закључених на основу Оквирног споразума може се вршити тек након измене Оквирног споразума, у супротном Управа за заједничке послове ће реализовати средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла и приступити раскиду Оквирног споразума.

ПРАЋЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 23.

Наручиоци су дужни да у року од 5 (пет) дана од дана закључења Уговора, ради праћења извршења Оквирног споразума од стране Управе за заједничке послове, унесу податке у Информациони систем централизованих јавних набавки (ИС ЦЈН) и то:

- 1) Назив и адресу Наручиоца;
- 2) Вредност Уговора;
- 3) Датум закључења Уговора и
- 4) Период важења Уговора,

ДОСТАВЉАЊЕ ИЗВЕШТАЈА О РЕАЛИЗАЦИЈИ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 24.

Добављач је дужан да ради праћења реализације Оквирног споразума, на сваких 6 (шест) месеци важења Оквирног споразума, Управи за заједничке послове доставља Извештај о закљученим уговорима са Наручиоцима-Корисницима Оквирног споразума, у којем ће бити садржани подаци о сваком закљученом појединачном уговору и то: број и датум закључења уговора, вредност закљученог уговора без пореза, период на који је уговор закључен као и назив Наручиоца-Корисника Оквирног споразума са којим је уговор закључен.

Наведени Извештај Управи за заједничке послове доставља се на сваких 6 (шест) месеци важења Оквирног споразума и у року од 5 (пет) дана од дана истека периода од 6 (шест) месеци, у супротном Управа за заједничке послове задржава право да приступи раскиду Оквирног споразума.

Наведени Извештај доставља се на е-адресу: cjn@uzzpro.gov.rs.

Лице задужено за доставу Извештаја о закљученим уговорима је Мирјана Лемић, контакт телефон: 021/4886-124, *email*: mirjana.lemic@ddor.rs.

Изјава о лицу одговорном за доставу Извештаја о закљученим уговорима је саставни део Оквирног споразума.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 25.

За све што није регулисано Оквирним споразумом примењиваће се Закон о облигационим односима ("Сл. лист СФРЈ", бр. 29/78, 39/85, 45/89 - одлука УСЈ и 57/89, "Сл. лист СРЈ", бр. 31/93, "Сл. гласник РС", бр. 18/20).

Члан 26.

Све спорове који проистекну у реализацији овог оквирног споразума, стране у овом оквирном споразуму ће решавати споразумно, у супротном уговарају надлежност Привредног суда у Београду.

Члан 27.

Рок важења појединачних уговора закључених на основу Оквирног споразума биће дефинисан појединачним уговорима.

Члан 28.

Оквирни споразум се закључује у 6 (шест) истоветних примерака од којих по 3 (три) примерка припадају свакој страни у оквирном споразуму.

**УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ
ПОСЛОВЕ**

Дејан Матић, в.д. директора



ДОБАВЉАЧ

Марија Грубор, члан Извршног одбора и директор
Функционалне области за велике клијенте и посреднике

Novi Sad,
10.08.2026.

Uprava za zajedničke poslove republičkih organa

Nemanjina 22-26

n/r Nataša Marinković

11000 Beograd

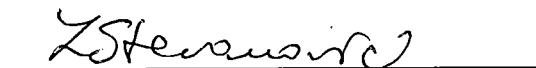
Predmet: Dostava Okvirnog sporazuma i menice

Poštovani,
u prilogu dopisa dostavljamo Vam:

1. Tri primerka potpisanog **Okvirnog sporazuma o pružanju usluge osiguranja zaposlenih broj 404-02-417/2026-01 od 29.07.2026. godine**
2. Menicu serije **AD 1066147** sa meničnim ovlašćenjem, zahtevom za registraciju menica, izvodom iz registra menica i ovlašćenja NBS i kartonom deponovanih potpisa.

S poštovanjem,

„DDOR NOVI SAD“ a.d.o. Novi Sad



M. 8. 2026.
622P10